

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МКДОУ «Детский сад №51»

Карданова О.А.



ОТЧЕТ

по выполнению плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МКДОУ «Детский сад №51» г.о. Нальчик за 1 квартал 2023г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I.Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад №51» http://www.doualyonushka51.ru/ Проведен мониторинг официального сайта МКДОУ «Детский сад 51»	Март 2023

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Карданова О.А., заведующая	Своевременно обновляется и размещается в соответствии с нормативно-правовыми актами актуальная информация на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Март – 2023
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации и на сайте организации в сети «Интернет	Март, август, декабрь 2023г.			

II.Комфортность условий предоставления услуг

1.Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г	Карданова О.А., заведующая	Оформлена навигация внутри ДОУ. Имеется на входе в здание кнопка вызова, табличка Брайля, стоянка для инвалидов	Март – Апрель 2023
--	---	--------------	-------------------------------	---	--------------------

III.Доступность услуг для инвалидов

1.Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	-возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Апрель 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение в организации,	Март 2023
---	---	---------------	-------------------------------	--	-----------

				приобретена сменная кресло- коляска	
2.Обеспечитьдоступностьуслугдля инвалидов. Наличие в помещениях организации на прилегающей к ней территории	-оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - сменная кресло-коляска; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	Декабрь2023г.	Карданова О.А., заведующая		
IV.Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1.Утвердитьпланмероприятийпо профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Карданова О.А., заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессиональног о выгорания	Февраль 2023
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Проведена диагностика по профилактике профессиональног о выгорания сотрудников учреждения	Апрель 2023
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Подготовка к проведению тренинга	По плану

	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Обеспечиваются условия прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023
2. Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образовательной сферы, разработка и реализация программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Проведение мастер-классов с целью распространения инновационного опыта	Февраль, апрель, октябрь 2023г.	Карданова О.А., заведующая	Проведение мастер-класса с целью распространения инновационного опыта для воспитателей ДОУ	Март 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Карданова О.А., заведующая	Проведение анкетирования для определения уровня удовлетворённости предоставляемых услуг	Май 2023